

Agria Drink Kft
3300 Eger, Kertész út 183.
11175724-2-10

Visszaélés-bejelentési szabályzata

jóváhagyta: Hervai Zsolt

hatályos: 2023. december 17.-től

1. TARTALOM

1. A SZABÁLYZAT CÉLJA	3
2. A BEJELENTÉS KEZELÉSÉNEK FOLYAMATA	5
3. ANONIMITÁS ÉS VISSZAÉLÉS-BEJELENTŐ RENDSZER.....	8
4. A BEJELENTÉS KIVIZSGÁLÁSÁNAK FOLYAMATA.....	8
5. A BEJELENTÉS ALAPJÁN TEENDŐ EGYES INTÉZKEDÉSEK.....	10
6. A BEJELENTŐK VÉDELME	12
7. SZEREPEK ÉS FELELŐSSÉGEK	15
8. SZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA, FELÜLVIZSGÁLATA.....	15

1. A SZABÁLYZAT CÉLJA

Céljaink és elkötelezettségünk

A panaszokról és a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélés-bejelentéssel összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben (a továbbiakban: Panasztörvény) meghatározott foglalkoztatók belső visszaélés-bejelentési rendszert kötelesek működtetni, mely rendszer működtetésével szerződés keretében külső szervezet is megbízható. Az Agria Drink kft vállalkozott arra, hogy a Panasztörvény 19. § (1) bekezdése alapján a rendszert egy pártatlan erre kijelölt személy működtesse. Az Agria Drink Kft, mint a visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjére alkalmazni kell a Panasztörvényben előírt összeférhetlenségi és pártatlansági szabályokat.

Ennek a szabályzatnak az a célja, hogy világos iránymutatásokat adjon arra vonatkozóan, hogy az Agria Drink Kft hogyan kezeli a Vállalkozás tevékenységével összefüggő, a Panasztörvény hatálya alá tartozó bejelentéseket.

Jelen szabályzat az Agria Drink Kft belső visszaélés-bejelentési szabályzatának minősül.

Jelen szabályzat kialakítása során az alábbiakat tartottuk szem előtt:

- Minden, a jelen szabályzat hatálya alá tartozó személynek lehetőséget kell adni arra, hogy akár névvel, akár névtelenül észrevételt, bejelentést tegyen akkor is, ha csupán a működéssel kapcsolatos javaslatot kíván tenni, de akkor is, ha valamely sérelem, vagy nem megfelelő eljárás, bánásmód miatt tapasztalt incidens-bejelentést, vagy panaszt kíván tenni.
- Az adatbiztonság érdekében minden bejelentőnek lehetőséget kell adni arra, hogy névtelenül tegyen bejelentést. Vállaljuk, hogy a bejelentő személye titokban marad és csak saját döntése alapján, arra adott felhatalmazással fedjük fel a bejelentő kilétét.
- Kivizsgálunk minden kötelességzegési bejelentést. A vizsgálat végén dokumentáljuk az eredményeket, és visszajelzést adunk.

Elvárás, hogy az Agria Drink Kft a munkavállalóik, bármely jogviszonyban foglalkoztatottak, piaci partnereik és valamennyi velük kapcsolatba lévő személy felé kinyilvánítsák az etikus és megfelelő vállalati magatartás alapjait, melyet a Vállalkozás minden féltől és személytől elvár.

A szabályzatban foglaltak legfontosabb üzenete, hogy a Vállalkozások munkavállalóiban és partnereiben tudatosuljon, hogy bejelentéseik során joguk van a teljes anonimitáshoz és minden körülmények között biztosítjuk, hogy ne legyenek

kitéve megtorlásnak vagy bármi más negatív eseménynek, azért, mert bejelentést tettek.

Jelen szabályzat tájékoztatást ad a bejelentési rendszer folyamatairól, működtetéséről.

Bejelenthető magatartások

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

Ha az Agria Drink Kft, mint foglalkoztató a munkavállalóra a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 9. § (2) bekezdésében meghatározott feltételekkel a közérdeket vagy nyomós magánérdeket védő magatartási szabályokat állapít meg, ezek megsértése a belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelenthető.

Az Agria DrinkKft belső visszaélés-bejelentési rendszerének működtetésére egy biztonságos email csatornát hozott létre, amelyben a bejelentendő cselekmények, illetve mulasztások – nem kizárólagos jelleggel - a következők szerint vannak kategorizálva:

- Munkahelyi, munkavédelmi szabálysértés
- Munkahelyi zaklatás, fenyegetés, megtorlás
- Diszkrimináció /hátrányos megkülönböztetés
- Be nem jelentett foglalkoztatás
- Munkaviszony jogtalan megszüntetése
- Munkabérekkel kapcsolatos jogtalanságok
- Fogyasztóvédelmi panasz (termék)
- Fogyasztóvédelmi panasz (szolgáltatás)
- Környezetvédelmi szabálysértés
- Termékbiztonsági szabálysértés
- Üzleti titok megsértése
- Csalás
- Ötletek Javaslatok

A szabályzat hatálya alá tartozó személyek

A szabályzat hatálya alá tartoznak azok a személyek, akik a jelen szabályzattal szabályozott belső visszaélés-bejelentési rendszerhez csatlakozott és annak szabályait elfogadó Agria Drink Kft-vel kapcsolatosan a Panasztörvény szerint „bejelentőnek”, illetve „érintett személynek” minősülnek.

Bejelentők

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet

- a foglalkoztató által foglalkoztatott,
- az a foglalkoztatott, akinek a foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
- a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.
- az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll,
- a foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, illetve beszállító felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- a foglalkoztatóval az előbbiek szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- az a személy, akinek az előbbiek szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

Érintett személyek

Érintett személynek minősül az olyan természetes vagy jogi személy, akinek vagy amelynek a bejelentés vagy a nyilvánosságra hozatal keretében a jogsértést tulajdonítják, vagy akit vagy, amit az említett személlyel kapcsolatba hoznak.

2. A BEJELENTÉS KEZELÉSÉNEK FOLYAMATA

2.1 A bejelentés módja, a személyes adatok kezelésére vonatkozó legfontosabb szabályok

Az eredményes kivizsgálás érdekében a bejelentőnek a bejelentés megtételekor természetes személy esetén javasolt megadni a nevét, elérhetőségét (e-mail cím, telefonszám), jogi személy esetén nevét, székhelyét és törvényes képviselőjének nevét. A bejelentés során szükséges megadni a bejelentésben érintett, kifogásolt személyek és szervezetek nevét, az eset részletes leírását és az eset kapcsán felmerült valamennyi lényeges információt. Névtelen bejelentés esetén, ha ez a bejelentés hatékony kivizsgálása érdekében elengedhetetlen és a bejelentő elérhetősége rendelkezésre áll, a bejelentő felhívható a nevének megadására. A bejelentés megtételére sor kerülhet:

- elektronikus úton a viisszaelesbejelentenes@agriadrink.hu e-mail címre küldött levél útján, papír alapon postai úton a társaság székhelyére (3300 Eger, Kertész út 183.) címezve, - személyesen szóban a fent megadott mail-címen időpont-egyeztetést követően a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjénél. Elektronikus úton benyújtott bejelentés esetén automatikus válasz kerül kiküldésre a beérkezésről. Az Agria Drink Kft. nem vállal felelősséget azon ügy kivizsgálásának elmaradásáért, amely elektronikus bejelentése automatikusan működő védelmi szoftverek (víruskereső, spamszűrő) tevékenységének eredményeként vagy egyéb technikai ok miatt nem jut el a címzett e-mail címére.

Az Agria Drink Kft bármilyen csatornán megtett bejelentéseket bizalmasan kezeli, a bejelentő adatait nem adja ki sem az Agria Drink Kft alkalmazottainak, sem más, harmadik félnek, ezáltal teljes mértékben biztosítja a bejelentő személyének védelmét és a visszaélés-bejelentéssel szembeni bizalmat.

Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő figyelmét fel kell hívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

2.2 A bejelentés során kezelt adatok kezelésére vonatkozó főbb előírások

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között a bejelentőnek, annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők, és a bejelentés kivizsgálásában közreműködő tulajdonos részére továbbíthatók.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell az előbbiek körébe nem tartozó személyes adatokat.

A bejelentőt - a rosszhiszemű bejelentés kivételével - nem érheti hátrány a panasz vagy a közérdekű bejelentés megtétele miatt.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok más államba vagy gazdasági társaságok részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, e törvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

Az Agria Drink Kft belső visszaélés-bejelentési rendszere úgy került kialakításra, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő személyes adatait a bejelentést kivizsgáló személyeken kívül más ne ismerhesse meg.

A bejelentést kivizsgáló személyek (ügykezelők/adminisztrátorok) a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat kötelesek titokban tartani, és azokat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatása kivételével – a Vállalkozás más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

Ha a bejelentés vizsgálata mellőzhető vagy a bejelentés vizsgálata alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat mellőzését, illetve a vizsgálat befejezését követő hatvan napon belül törölni kell.

Ha a bejelentés vizsgálata alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a bejelentővel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is – a bejelentésre vonatkozó adatokat a belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között legfeljebb a bejelentés alapján indított **eljárások lezárásáig lehet kezelni**. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője az így kezelt személyes adatok kezelésének szükségességét az adatkezelés megkezdésétől legalább évente felülvizsgálja.

Ez a szabály nemcsak a bejelentőre alkalmazandó, hanem azokra a személyekre is, aki a bejelentés tartalmával kapcsolatosan érdemi információval rendelkezhetnek.

3. ANONIMITÁS ÉS VISSZAÉLÉS-BEJELENTŐ RENDSZER

Anonimitás (névtelen bejelentések)

Az Agria Drink Kft tiszteletben tartja és védi a visszaélést bejelentő személyét, személyazonosságát és jogait, ha úgy dönt, hogy névtelen/anonim bejelentést tesz. Dönthet úgy, hogy névtelen /anonim marad a bejelentés megtétele során, az ügy feldolgozóival kapcsolatosan a vizsgálati eljárás során, valamint az ügy lezárásakor és utána is. A bejelentő bármikor saját elhatározásából felfedheti kilétét, de erre soha, semmilyen körülmények között nem kötelezhető.

Amennyiben valaki bármely panaszt, vagy visszaélést kíván bejelenteni oly módon tegye, hogy a bejelentés ne legyen naplózható, a bejelentő személye nem nyomon követhető.

Ha mégis úgy dönt a bejelentő, hogy felfedi személyazonosságát (például szóbeli bejelentési csatornán tett bejelentésre vonatkozóan), az Agria Drink Kft az eljárás során biztosítani fogja a bejelentő védelmét és ismerteti és dokumentálja, hogy a szervezetben ki fogja tudni, hogy jelentést nyújtott be.

Az Agria Drink Kft minden szükséges lépést megtesz (és a jelen szabályzatban foglaltaknak megfelelően jár el) annak biztosítása érdekében, hogy a bejelentő ne szenvedjen semmiféle megtorlást, hátrányt.

Amennyiben a bejelentett incidens kivizsgálása céljából további információkat szükséges a bejelentőtől bekérni, az Agria Drink Kft további tisztázandó kérdéseket tesz fel a névtelen / anonim bejelentő felé, és esetlegesen (további) iratok, dokumentumok csatolását kérhetik, melyek az ügy kivizsgálásának szempontjából relevánsak lehetnek. Ezek elmaradása – adott esetben – a visszaélés kivizsgálásának sikerességére is kihat(hat) ugyanakkor az ilyen iratok, dokumentumok bizonyos esetekben alkalmasak lehetnek a bejelentő személyének azonosítására.

4. A BEJELENTÉS KIVIZSGÁLÁSÁNAK FOLYAMATA

Kivizsgálás

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani az e törvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását. A bejelentés kivizsgálása során a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja. A határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól kell tájékoztatni. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

A visszaélések kivizsgálását végző személyek

A szóbeli bejelentések nyilvántartásba vételére (írásos jegyzőkönyv elkészítésére az Agria Drink kft Hervai Polett dolgozó munkatársát jelöli ki, aki e feladatkörében nem utasítható. Tekintve, hogy a fenti személy feladatkörében nem utasítható és független, az Agria Drink Kft így kívánja biztosítani a visszaélés-bejelentés megtételével kapcsolatos bizalmat és biztosítva a bejelentés kivizsgálásának pártatlanságát.

Az Agria Drink Kft, mint a visszaélés-bejelentések kezelője a visszaélés-bejelentések kivizsgálására (ügykezelő), független bejelentő védelmi ügykezelő, Hervai Polett bízta meg, ezzel is biztosítva a bejelentők védelmét, fokozva a visszaélés-bejelentés megtételével kapcsolatos bizalmat, és biztosítva a bejelentés kivizsgálásának pártatlanságát.

Az ügyet kivizsgálók függetlenek és az ügy kivizsgálására vonatkozó megfelelő tapasztalattal és szakmai kompetenciákkal rendelkeznek.

Amikor egy anonim bejelentés az Agria Drink Kft visszaélés-bejelentési rendszerébe beküldésre kerül a bejelentést az ügykezelők kapják.

Az Agria Drink Kft rendszeren keresztül benyújtott írásos bejelentés esetén az ügyvezető, aki kivizsgálja a bejelentést, és lefolytatja a vizsgálatot.

Szóbeli bejelentés esetén az írásos jegyzőkönyvet elkészíti a bejelentés felvevője és továbbítja az elkészült jegyzőkönyvet a bejelentőnek és véglegesítés után a ügyvezetőnek.

A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

A bejelentésekről adott esetben egyes felsővezetők tájékoztatásra kerülhetnek, akik bevonásra kerülhetnek a kivizsgálási folyamatban, amennyiben a bejelentés természete azt igényli.

Minden olyan információt, amely potenciálisan azonosíthat egy névtelen/anonim bejelentőt, a legszigorúbb titoktartás szabályai szerint kezelünk, a bejelentésben szereplő információk megosztásra nem kerülnek harmadik felekkel, kivéve, ha annak megosztását a Agria Drink Kft számára a jogszabály kötelezően és kifejezetten előírja.

5. A BEJELENTÉS ALAPJÁN TEENDŐ EGYES INTÉZKEDÉSEK

A bejelentő tájékoztatása

Az Agria Drink Kft, mint a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt az Agria Drink Kft emailben tájékoztatja.

Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha az Agria Drink Kft az előbbiekről a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

A bejelentés fogadása és kivizsgálása során különösen a következőkről tájékoztatjuk a bejelentőt:

a bejelentés nyilvántartásba vételéről,

a bejelentés kiegészítésének lehetőségéről, esetleges törlés vagy véglegesítés kérése a panasz tartalmára vonatkozóan,

további információk bekéréséről a bejelentőtől a kivizsgálás során,

a kivizsgálási határidő esetleges meghosszabbításáról.

Az Agria Drink kft a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől **számított hét napon belül** a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a

bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani az e törvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

A Panasztörvényben előírt határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól kell tájékoztatni. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

Elégedetlen bejelentő panaszának felülvizsgálata

Ha a vizsgálat összefoglaló jelentésének kézhezvétele után a bejelentő nem elégedett az eredménnyel, akkor panaszának felülvizsgálata céljából az adott Vállalkozás első számú vezetőjéhez, vagy HR vezetőhöz fordulhat (ügyet felülvizsgáló). Míg az ügyet felülvizsgáló kötelezettséget vállal a kérelem felülvizgálatára, a Vállalkozás nem köteles újra megnyitni a vizsgálatot. Ha az ügyet felülvizsgáló arra a következtetésre jut, hogy a vizsgálatot megfelelően végezték el és nem áll rendelkezésre olyan új információ, amely megváltoztatná a vizsgálat eredményeit, a vizsgálatot be kell fejezni.

A bejelentések kivizsgálásának mellőzése

Az Agria Drink Kft mellőzi a bejelentések kivizsgálását abban az esetben, ha

- a) a bejelentést **nem** a jelen szabályzat 2.2. pontjában felsorolt bejelentésre jogosult személy tette meg (amennyiben a bejelentést tevő személye ismert);
- b) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés,
- c) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy (természetes és/vagy jogi személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

Az Agria Drink Kft tájékoztatja a bejelentőt arról, ha a bejelentés kivizsgálását mellőzi.

Teendő abban az esetben, ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése válik indokolttá

Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor az Agria Drink Kft intézkedik a feljelentés megtételéről.

Ha a bejelentésben foglalt magatartás a vizsgálat alapján nem bűncselekmény, de sérti az általános magatartási szabályokat, a Vállalkozás a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyra vonatkozó szabályoknak megfelelően a foglalkoztatottal szemben munkáltatói intézkedést alkalmazhat.

6. A BEJELENTŐK VÉDELME

Fellépés a megtorlással szemben

Az Agria Drink Kft határozottan fellép a visszaélés-bejelentővel szembeni bármilyen megtorlással szemben, nem tolerálja a bejelentést tett bejelentő elleni megtorlási kísérleteket. Minden olyan alkalmazott vagy egyéb személy, aki megtorlásban részt vett, fegyelmi eljárással szembesül, beleértve a szerződésük/munkaszerződésük megszüntetésének lehetőségét és egyéb büntetőjogi és polgári jogi eljárások megindítását velük szemben.

Az ügyek szétválasztása

Azon túl, hogy az Agria Drink kft megvédi a bejelentőt a megtorlástól, az is fontos, hogy a bejelentő a továbbiakban ugyanolyan hatékony maradjon a munkájában. A visszaélés-bejelentők teljesítményértékelése, előre menetele független a visszaélés-bejelentéstől, a bejelentőt semmiféle negatív diszkrimináció nem érheti a bejelentésével kapcsolatban.

Védelem és sérthetlenség mások számára

A vizsgálatban részt vevő egyéb személyek, tanúk ugyanúgy védelmet élveznek a megtorlással szemben, mint a bejelentő.

Jogszerű bejelentés, ha a bejelentő jóhiszemű

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény alapján üzleti, gazdasági vagy egyéb titoknak minősülő adatok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információ-felfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentő felelősség alóli mentesülése

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.

A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentő a fentiekre valamennyi hatósági vagy bírósági eljárás során – a bejelentés megtétele jogszerűségének bizonyítása mellett – hivatkozhat.

A bejelentő számára nyújtandó tájékoztatás, tanácsadás

A bejelentő számára tájékoztatást és tanácsadást kell nyújtani a bejelentők rendelkezésére álló eljárásokról és jogorvoslati lehetőségekről, a bejelentők védelmével összefüggő, e törvény szerinti szabályokról, a bejelentők vonatkozó jogszabály szerinti jogairól és kötelezettségeiről. Ilyen a tájékoztatást – a bejelentő kérésére – az ügyvezető nyújt a bejelentő részére.

Korlátozhatók-e vagy kizárhatók-e a bejelentők védelmét jogszabályban előíró jogok?

Nem korlátozhatók vagy zárhatók ki ezek a bejelentő személyek védelmét jogszabályban megillető jogok. Hatósági vagy bírósági eljárás során az ezen alcím szerinti jogokat korlátozó vagy kizáró nyilatkozatra, szerződésre, szabályzatra jogszerűen hivatkozni nem lehet.

A bejelentés jogszerűsége

A bejelentés megtétele jogszerű, ha

- a) a bejelentő a bejelentését a Panasztörvényben szabályozott visszaélés-bejelentési rendszerek valamelyikén, a törvényben meghatározott szabályok szerint tette meg,
- b) a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és
- c) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

A törvényben meghatározott védelem hiányának esetei

Nem illeti meg a bejelentőt a törvényben meghatározott védelem, ha

- bejelentésével a minősített adatok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
- a bejelentés megtétele során törvényben meghatározott, az orvosi titokra, az ügyvédi titokra, a bírói titokra vonatkozó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,
- a bejelentés megtétele során az egyházi személy és a vallási egyesület vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjaként a hivatásánál fogva rá irányadó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,
- bejelentésével a büntetőeljárás szabályok szerinti adatkezelési szabályokat megszegi, vagy
- a rendvédelmi szervek, a Katonai Nemzetbiztonsági Szolgálat, illetve a Nemzeti Adó- és Vámhivatal állományának a tagjaként a bejelentésével az e szervek tevékenységére vonatkozó, jogszabályban meghatározott szabályokat megszegi.

Az anonim bejelentő védelme

Ha a bejelentése jogszerű volt, a védelem megilleti az anonim bejelentőt is, akivel szemben – későbbi azonosítást követően – hátrányos intézkedést tesznek.

A bejelentő részére segítséget nyújtó, illetőleg a bejelentővel kapcsolatban álló személyek védelme

A bejelentőre vonatkozó védelemben részesül, aki

- a) a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során,
- b) a jogszerű bejelentést tevő bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja –, akit hátrányos intézkedés érhet.

A rosszindulatú bejelentések

Az Agria Drink Kft határozottan fellép a rosszindulatú/rosszhiszemű bejelentésekkel szemben. A visszaélés-bejelentés nem más, mint valamilyen jogsértés bejelentő általi jelentése, aki okkal feltételezi, hogy a bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós.

Nem számít rosszindulatú bejelentésnek az a bejelentés, amelyről utóbb kiderül, hogy nem történt visszaélés, de amelyről a bejelentő okkal feltételezhetette, hogy a bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós.

Rosszindulatú a visszaélés bejelentés abban az esetben, ha a bejelentő a bejelentett információkkal szándékosan az ügykezelőket és/vagy az Agria Drink Kft vezetését megtévesztve kíván valamely személlyel (ismeretlen személlyel is) kapcsolatban visszaélést bejelenteni.

A rosszindulatú bejelentésekkel szemben az Agria Drink Kft határozottan fellép és munkajogi /polgári jogi / büntetőjogi szankciókat és eljárásokat is kilátásba helyezhet.

Az ügykezelők rosszindulatú bejelentések alapos gyanúja esetén a bejelentő személyét is vizsgálhatják, függetlenül attól, hogy anonim módon tett valaki bejelentést és adott esetben a Vállalkozás vezetése, amennyiben megismeri, úgy a bejelentővel szemben eljárást kezdeményezhet.

Visszaélés-bejelentési kötelezettség elmulasztása

Az a munkavállaló, akinek tudomása van bűncselekmény elkövetésének gyanújáról, de mégsem tesz bejelentés, holott utólag bizonyítható, hogy tudott vagy tudnia kellett a bűncselekmény megtörténtéről, vele szemben munkajogi, polgári jogi, illetve büntetőjogi eljárás is indítható.

7. SZEREPEK ÉS FELELŐSSÉGEK

Szerepkörök

Az Agria Drink Kft visszaélést bejelentő rendszerében a következő szerepek léteznek:

- Az Agria Drink Kft szóbeli bejelentést jegyzőkönyvbe foglaló ügykezelője;
- Az ügyvezető
- A Agria Drink Kft a visszaélés-bejelentéssel kapcsolatos kivizsgálásban való közreműködéssel megbízott munkatárs;
- A Agria Drink Kft a visszaélést bejelentéssel kapcsolatos intézkedés megtételére jogosult vezető;
- Az ügyekben résztvevő és konkrét vizsgálatokról tudomást szerzett természetes személyek.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerrel kapcsolatos kötelezettségek teljesítését a foglalkozás-felügyeleti hatóság ellenőrzi.

8. SZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA, FELÜLVIZSGÁLATA

A Visszaélés-bejelentési szabályzat módosításai

A jelen visszaélés-bejelentési szabályzatot évente felül kell vizsgálni abból a célból, hogy lépést tartson értékeinkkel, bevált gyakorlatainkkal, fejlesztéseinkkel, valamint a változó jogszabályokkal és egyéb előírásokkal. A visszaélést bejelentő szabályzatunk bármilyen változását minden alkalmazottal és az érdekelt felekkel közöljük.

A jelen szabályzatot a Agria Drink Kft az alábbi módon teszi elérhetővé:

- *www.agriadrink.hu weboldalon, nyílt linken, mely az észrevétel bejelentése során bárki által hozzáférhető vagy*
- *Kertész út 154.szám alatti központi irodában található visszaélés-bejelentési mappában*

A jelen szabályzat rendelkezéseit a Vállalkozás a hatálybalépésekor meglévő munkavállalói, valamint a jövőben belépő munkavállalói részére kihirdeti, illetve elérhetővé teszi és az abban foglaltak ismerete minden munkavállaló részére kötelező.

Változásnapló

Amennyiben a jelen szabályzatban foglaltak változtatásra kerülnek, a módosított szabályzatnak tartalmaznia kell:

- a változásokkal (módosításokkal) egységes szerkezetbe foglalt szabályzatot
- a módosítás dátumát, helyét és hatályát

- a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt szabályzatot jóváhagyó képviselő (ügyvezető) aláírását

Kelt: Eger, 2023. december 17.

.....

Ügyvezető/Képviselő